



Il Servizio Medico Dentario Regionale si rinnova

Spazi rivisitati e un nuovo Responsabile Sanitario, il Dr. med. dent. Cristiano Savioli

Un nuovo veicolo per gli eventi

Realizzato un esclusivo veicolo di soccorso in collaborazione con la Protezione Civile del Mendrisiotto

Allergie e difficoltà respiratorie

Come comportarsi con un paziente che manifesta serie difficoltà di respirazione

La Fondazione Ticino Cuore

Diversi i progetti multidisciplinari e le ricerche scientifiche in corso

Design deciso Interni pregiati **La nuova T-Roc**

Provatela subito

Pronta per una presenza decisa

I fari a LED dal profilo deciso si uniscono a materiali pregiati, funzioni di guida parzialmente automatizzate e un display per l'infotainment ridisegnato. Venite subito a trovarci per un giro di prova e scoprite l'inconfondibile T-Roc. Vi aspettiamo!



AMAG Mendrisio, Via Rinaldi 3, 6850 Mendrisio, Tel. 091 640 40 80



Viale alle Cantine, 6850 Mendrisio • tel. 091 646 70 89 • www.grottobundi.com



Katia Cereghetti Soldini

Presidente

Servizio Autoambulanza Mendrisiotto

Editoriale

Gentili Lettrici, Stimati Lettori, bentornati a questa nuova edizione di Info SAM. Numerose, come di consueto, le novità che hanno contraddistinto in questi ultimi mesi l'attività della nostra Associazione, ad iniziare dal completo rinnovamento della sede del Servizio Medico Dentario Regionale. Come ricorderete, il SMDR è entrato a far parte della nostra Associazione a metà dello scorso anno, contribuendo a delineare ancora di più il SAM come Centro di Salute al servizio dei cittadini Momò. **La rivisitazione degli spazi ha avuto come principali obiettivi quelli di garantire un maggior isolamento delle aree sensibili come la Sala Sterilizzazione, di ottenere locali più luminosi e ampi che offrono maggiore vivibilità e distanziamento sia degli utenti, sia del personale di cura, e di rendere nel complesso più efficiente la presa a carico dei pazienti, eliminando alcune barriere architettoniche.** Oltre agli spazi avrete modo di leggere anche del rinnovo dello Staff Medico del Servizio e desidero a questo proposito porgere i miei migliori auguri di buon lavoro al Dr. Cristiano Savioli, nuovo Responsabile Sanitario.

Abbiamo un nuovo ingresso anche nel nostro parco veicoli. Si tratta della M109, un mezzo nato dalla trasformazione di un'ambulanza prossima alla pensione e realizzato in collaborazione con la Protezione Civile del Mendrisiotto. Grazie ai suoi dispositivi all'avanguardia, la M109 è pronta a "vegliare" sulla salute della popolazione nelle manifestazioni che stanno tornando ad animare il nostro territorio, pandemia permettendo. Vorrei richiamare la vostra attenzione sull'articolo dedicato alla Fondazione Ticino Cuore, prestigiosa realtà molto apprezzata a livello nazionale per l'impegno nella lotta contro l'arresto cardiaco improvviso. Nei suoi diciassette anni di attività, Ticino Cuore e la Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze hanno sinergicamente triplicato la percentuale di sopravvivenza dei pazienti colpiti da tale patologia, con un piano di intervento articolato su molteplici livelli. Mi riferisco in particolare alla rete di defibrillatori installati nel nostro territorio, sempre più numerosi grazie all'aiuto delle molteplici realtà pubbliche e private sensibili al progetto.

Ho il piacere di annunciarvi che lo scorso mese di gennaio il SAM ha nuovamente ottenuto l'accreditamento da parte dell'Interassociazione Svizzera di Salvataggio (IAS). Con questo riconoscimento viene attestato in modo inequivocabile l'elevato standard qualitativo del nostro Servizio autoambulanza. Durante la visita di ispezione, gli esperti della IAS hanno esaminato i nostri risultati in base ai criteri fissati. Fra questi, abbiamo dimostrato con comprensibile orgoglio che, nel 98% degli interventi urgenti di soccorso, il nostro team arriva sul luogo in meno di 15 minuti a partire dall'attivazione del servizio. Si tratta di un'ottima performance, rispetto al "limite minimo" del 90% previsto dai parametri IAS.

Inoltre, merita una segnalazione l'articolo dedicato alla medicina d'urgenza, che focalizza l'attenzione sulle reazioni allergiche. Anche se si tratta di eventi rari, è sempre bene sapere come intervenire.

Prima di concludere, una notizia... di immagine! Con l'integrazione del SMDR abbiamo infatti sentito l'esigenza di creare un'immagine maggiormente unitaria che identifichi con chiarezza la nostra sempre più ampia offerta di prestazioni socio-sanitarie.

Buona lettura!



Impressum

Editore: Servizio Autoambulanza del Mendrisiotto Via Beroldingen 3 6850 Mendrisio
Tel. 091 640 51 80, Donazioni CCP N. 69-221205-3

info@sam-mend.ch, www.sam-mend.ch

Concezione grafica, coordinamento redazionale, pubblicità: www.mediares.ch

Fotografie: archivio SAM, Depositphotos,

Hanno collaborato a questo numero: Katia Cereghetti Soldini, Carlo Realini, Guy Rodenhäuser, Andrea Bigi, Raffaele Brognaro, Cristiano Savioli, Stefano Latini, Chiara Botta, Claudio Benvenuti, Massimiliano Fontana, Andrea Quattropiani, Sal Comodo

Stampa: Arti Grafiche Salvioni - TBS La Buona Stampa

Tiratura: 32'000 copie distribuite gratuitamente a tutti i fuochi del Mendrisiotto

N. 12, maggio 2022



Stefano Latini
Responsabile Operativo
Servizio Medico
Dentario Regionale (SMDR)



Cristiano Savioli
Responsabile Sanitario
Servizio Medico
Dentario Regionale (SMDR)

Il Servizio Medico Dentario si rinnova

Aria di novità al Servizio Medico Dentario Regionale, che dallo scorso anno è integrato nel SAM. Tutti gli spazi sono stati rinnovati e rivisitati, per garantire il massimo comfort dei pazienti e l'assenza di barriere architettoniche. Novità anche per quanto riguarda il team, con l'ingresso del Dr. Cristiano Savioli come Responsabile Sanitario. E fra i progetti in fase di sviluppo, l'erogazione di cure dentarie a domicilio.

Il Servizio Medico Dentario Regionale è ufficialmente integrato nell'Associazione SAM dal 1° luglio del 2021. Oggi l'Associazione SAM è "un'entità unica", dispone di vari servizi a favore della popolazione in modo trasversale e l'SMDR ne costituisce una parte integrante. Il Servizio Medico Dentario Regionale ha come scopo quello di assicurare una presa in carico degli utenti efficace e funzionale, al passo con gli standard di sicurezza e di innovazione nella medicina. Vengono erogate cure dentarie di qualità senza tralasciare gli aspetti economici per le fasce meno abbienti, collaborando a questo proposito anche con gli istituti di cura del territorio e con gli uffici sociali del Cantone.

Questo approccio e questa filosofia sono supportati da un'accoglienza caratterizzata da empatia e professionalità del personale, sempre a disposizione e con un sorriso di conforto.

Proprio in merito al tema dell'accoglienza della nostra utenza, **il Servizio Medico Dentario ha rivisitato recentemente gli spazi dello studio. Queste scelte sono state dettate anche dagli insegnamenti legati alle misure intraprese durante la pandemia di Covid-19, per ottimizzare la gestione del flusso di pazienti di uno studio medico. Oltre a questi lavori legati agli spazi della prima fase di accettazione dei pazienti, altre migliorie hanno dovuto allinearsi alle norme e alle regolamentazioni settoriali degli studi medici.**

Uno dei nostri obiettivi primari è stato quello di poter offrire



Da sinistra: Stefano Latini, Responsabile Operativo SMDR, Dr. Med. Dent. Cristiano Savioli, Responsabile Sanitario SMDR, Dr.ssa Francesca Bruno, Dr. Claudio Musati, Dr.ssa Marina Barbaric.

il miglior spazio e il massimo comfort a tutte le tipologie di utenti, anche a persone diversamente abili che necessitano di un'accoglienza e di una presa in carico personalizzata. La nostra sala d'aspetto è stata ingrandita e divisa dagli spazi comuni dei corridoi che portano alle sale di terapia.

La ricezione è stata spostata e progettata di fronte alla sala

d'attesa, al fine di garantire alle operatrici un'ottima visione dei pazienti e poter sempre esser attente alle loro esigenze. Questa

scelta permette ai nostri utenti di essere assistiti dall'ingresso in struttura fino al momento del congedo. Lo stabile garantisce l'accesso senza alcuna barriera architettonica e offre un comodo parcheggio per i pazienti.

Anche gli spazi dedicati agli operatori e alle operatrici del Servizio sono stati rivisti e concepiti con attenzione alla sicurezza, all'ergonomia e agli aspetti di salute sul posto di lavoro, come ad esempio i punti di luce naturale e l'areazione dei locali. Questi importanti e fondamentali lavori sono stati realizzati grazie al supporto della Fondazione Croce Verde Mendrisio, quale proprietaria del sedime e della struttura e da

“Grazie ad una donazione della Fondazione Croce Verde Mendrisio, il Servizio dispone di un riunito portatile che permette di erogare l'igiene dentale e le terapie basilari direttamente a domicilio del paziente.”

sempre vicina all'Associazione SAM.

Oltre a questi basilari aspetti in merito all'accoglienza, si desidera sottolineare che tutto il personale dello studio è formato a fronteggiare situazioni di urgenza ed emergenza medica. Lo studio è munito, già da diversi anni, di un defibrillatore automatico esterno (DAE) per consentire di intervenire tempestivamente in caso di un arresto cardiaco improvviso. I collaboratori sono inoltre costantemente aggiornati con specifici corsi di pronto intervento sanitario.

La popolazione del comprensorio, come tutta la nostra utenza, può contare su una realtà ormai consolidata nei suoi 17 anni di attività. La nostra filosofia, come ambiente sociosani-

giene orale e profilassi indirizzato sia alle terapie sia alla prevenzione e all'educazione.

Il Servizio è desideroso di incrementare e migliorare la propria offerta e le collaborazioni con il territorio e i partner dell'Associazione. **Già da diversi anni, ad esempio, collaboriamo con la Segreteria della Migrazione (SEM) per eseguire accertamenti tramite l'acquisizione di immagini con Ortopantomografia (radiografia panoramica che permette la visione delle arcate dentali).**

Lo stesso dispositivo consente inoltre di eseguire delle Tomografie Volumetriche Digitali (TVD), al fine di acquisire immagini in 3D del massiccio facciale, indicate per molteplici terapie, come ad esempio nella tecnica di posa degli impianti.



tario, è quella di essere indirizzati al perfezionamento e al miglioramento continuo delle nostre attività, con particolare attenzione a mantenere il paziente sempre al centro delle cure.

Gli aspetti logistici non sono le uniche novità in SMDR; infatti, dal mese di ottobre 2021 la Responsabilità Sanitaria è stata affidata al Dr. Cristiano Savioli.

Medico Dentista SSO, il Dr. Savioli vanta una plurennale esperienza nel mondo della medicina dentaria. Già dipendente di SMDR dal 2013 al 2015, ha poi lavorato in studi privati e anche in cliniche analoghe al nostro Servizio.

Sotto la supervisione e la responsabilità di tutti gli aspetti clinici, il Dr. Savioli può contare su uno staff di tre medici dentisti, 3 igieniste e una assistente di profilassi, oltre che al gruppo di assistenti dentali ed una apprendista in formazione. Il Servizio offre cure dentarie a 360°, con alti standard di qualità e con una squadra professionale e competente.

Dispone di spazi, materiale, know-how e tecnologie innovative, come ad esempio la diagnostica per immagini tridimensionale, che ci permettono di lavorare e raggiungere gli obiettivi terapeutici e di soddisfare i bisogni dei nostri pazienti. Le specialità spaziano dalle cure conservative all'endodonzia, dalla pedodonzia alla protetica fissa e rimovibile, fino alla chirurgia orale e all'implantologia come pure le terapie parodontali. Completa l'offerta alla popolazione, un accurato servizio di

Uno dei progetti in fase di avviamento è quello del servizio a domicilio. Le cure dentarie e l'igiene orale sono fondamentali per la salute sistemica della persona, a maggior ragione nelle persone anziane che sono più fragili. Grazie ad una donazione della Fondazione Croce Verde Mendrisio, il Servizio dispone di un riunito portatile che permette di erogare l'igiene dentale e le terapie basilari. Con questa visione, si desidera creare un modello di salute indirizzato a persone che spesso non possono ricevere la corretta prevenzione e l'igiene orale di base, in quanto, a causa dello stato psico-fisico, non sono in grado di essere trasportati fino allo studio dentistico.

Con un team giovane ed appassionato della professione, sempre disponibile e che cura i dettagli, il Servizio Medico Dentario è il centro di medicina odontoiatrica della regione e per la popolazione. Dopo questi due anni, segnati ad intervalli dalla crisi pandemica, siamo felici di potervi accogliere nella nostra struttura rinnovata, con un servizio a misura di persona.



Andrea Bigi
Capo Servizio Operativo
Servizio Autoambulanza Mendrisiotto

Il nuovo veicolo per gli eventi

Il SAM e la Protezione Civile del Mendrisiotto hanno unito le forze per realizzare la M109, un esclusivo veicolo di soccorso progettato per offrire un adeguato supporto sanitario durante le manifestazioni organizzate nel nostro territorio.

Non ha ancora solcato, almeno con la nuova livrea, le strade del Mendrisiotto ma è pronta ad intervenire carica di materiale tecnico-sanitario di nuova generazione: è la M109, il nuovo Posto Sanitario Mobile del Servizio Autoambulanza del Mendrisiotto e della Protezione Civile del Mendrisiotto.

Ma prima di parlare di questo nuovo veicolo facciamo un passo indietro, nel 2015. Proprio in quell'anno la Direzione del SAM e il Comando della PCi del Mendrisiotto decisero di rafforzare il livello di collaborazione in un'ottica di Rete del Territorio fondata su efficienza ed efficacia sia intellettuale che operativa.

Ciò portò, nel corso degli anni, ad individuare aree a valenza comune all'interno delle quali progettare, pianificare e sviluppare attività collaborative di natura formativa, programmatica, di gestione del territorio e di integrazione operativa, nei diversi ambiti di competenza.

Queste attività nel corso degli anni hanno accresciuto la conoscenza e soprattutto la collaborazione tra SAM e PCi Mendrisiotto sino a identificare, nel 2019, un'ulteriore attività comune: garantire, grazie alle specifiche competenze di ognuno, l'assistenza sanitaria ad eventi di richiamo organizzati nella nostra Regione.

Da questa unione di intenti, dall'analisi delle proprie risorse e soprattutto dei bisogni tecnico-sanitari necessari per offrire un adeguato supporto alle manifestazioni di qualunque tipo è nato il progetto di Posto Sanitario Mobile M109, un veicolo

in grado di trasportare in ogni luogo della nostra Regione attrezzature sanitarie, tecniche e logistiche nel minor tempo possibile.

La M109 nasce dal pensionamento dell'ultima autoambulanza Mercedes-Benz Sprinter di categoria 3.5t presente nella flotta del SAM. Dal momento che questo veicolo ha un peso inferiore alle 3.5 t, può essere guidato da tutte le persone munite di una patente categoria B, cioè quella per condurre una qualsiasi automobile. Si rivela quindi il mezzo ideale per questo progetto.

Iniziano quindi i lavori per trasformare un'ambulanza di soccorso e salvataggio in un veicolo dedicato al trasporto di materiale tecnico-sanitario ed equipaggiato anche per ospitare un ufficio. I lavori sono stati eseguiti, con grande affiatamento e collegialità, quasi esclusivamente dal personale del SAM e della PCi, grazie al loro background.

Oggi, dopo molti sforzi, questo veicolo è a tutti gli effetti un Posto Sanitario Mobile.



La M109 è un veicolo polivalente in grado di trasportare materiale sanitario, tecnico e logistico in modo rapido, visto che è dotato di segnali prioritari (sirene e luci blu), e sicuro in ogni luogo della nostra Regione.

Questo mezzo, per garantire tutto ciò, è stato suddiviso in due parti.

Nella parte anteriore trova spazio un vero e proprio centro di coordinamento dotato di tutte le ultime tecnologie. Qui il personale preposto può avvalersi

di sistemi di comunicazione radio, personal computer con collegamento internet, lavagne magnetiche e tutto quanto necessario per gestire e coordinare il personale del SAM e della PCi ingaggiato durante una manifestazione. I dispositivi in dotazione consentono anche di controllare e coordinare l'eventuale flusso di pazienti da e verso il posto sanitario.

Questa parte del mezzo, che grazie ad una tenda esterna e ad apposite pareti può raddoppiare il proprio spazio, è fondamentalmente il nucleo strategico dove confluiscono tutte le comunicazioni ed informazioni e dove vengono prese le decisioni per gestire il team operativo.

Non meno importante è la parte posteriore dove, da un portellone, si accede ad un vero e proprio magazzino.

In questa parte troviamo tutto il necessario per allestire tecnicamente il Posto Sanitario:

- un gazebo di 4x6 metri destinato ad accogliere le persone bisognose di cure e assistenza e che consente di proteggerle da occhi indiscreti, da intemperie e dal sole;
- 2 lettini medici;
- luci al neon per l'illuminazione interna del gazebo;
- ventilatori ad aria calda/fredda;
- fari per l'illuminazione della piazza di lavoro;
- materiale di segnalazione e demarcazione della piazza di lavoro.

Oltre al materiale tecnico, trova spazio anche il materiale sanitario alloggiato, per una maggior duttilità, in diverse modalità.

Vi è un carrello per emergenze medicale dotato di cassette e porta bombola di ossigeno, in grado di fornire al personale sanitario sufficiente materiale per curare più persone nel medesimo istante.

Troviamo inoltre un innovativo sistema di borse mediche ad aggancio rapido, progettate con una particolare conformazione interna, che possono essere appese in qualsiasi luogo e utilizzate come un vero e proprio armadio per farmaci e materiale sanitario di ogni genere. Anch'esse, come il carrello,

possono fornire materiale per curare più persone contemporaneamente.

Il veicolo è in grado di autoalimentarsi grazie ad un generatore diesel capace di mantenere in funzione sia i dispositivi elettronici dediti al coordinamento (pc, ricetrasmittenti e così via) sia quelli indispensabili al funzionamento del Posto Sanitario (come le luci e i ventilatori).

La M109, il SAM e la PCi Mendrisiotto sono quindi pronti ad offrire il proprio supporto alle future manifestazioni che, dopo un periodo difficile come quello vissuto negli ultimi due anni di pandemia, avranno presto luogo nella nostra Regione. Voglio terminare ringraziando tutte le persone che hanno creduto fermamente in questo progetto e che, con il loro tempo e la loro passione, hanno trasformato un disegno in realtà.

(Foto pagina a lato, da sin.: Marco Quattropiani Comandante PCi Mendrisiotto, Carlo Realini Direttore generale SAM, Andrea Bigi Capo Servizio Operativo SAM, Guido Canova Vice Comandante PCi Mendrisiotto, Alan Zuccolo Capo Servizio Sociosanitario SAM)



CAFFÈ
CHICCO D'ORO



Decaffeinato CUOR D'ORO

Per tutti quelli che
non rinunciano al gusto del caffè.

Noi usiamo
Swiss Water®
Process.



solo
0,01%
di caffeina

Scopri di più



YOUR FASHION
OUR PASSION



FoxTown Factory Stores, il paradiso dello shopping
160 stores 250 grandi marche

Sconti dal 30% al 70%
tutto l'anno

APERTO 7 GIORNI SU 7

MENDRISIO SVIZZERA WWW.FOXTOWN.COM Info: 0848 828 888

PRONTI PER
L'AVVENTURA?



10 ANNI
DI GARANZIA
TOYOTA

SCOPRI IL TOYOTA RAV4 ADVENTURE HYBRID.
Provatelo subito!

Garanzia di 10 anni attivata dal servizio o 160000km dalla prima immatricolazione per tutti i veicoli Toyota (vale il primo criterio raggiunto). Trovate le informazioni dettagliate nelle condizioni di garanzia su toyota.ch

BONFANTI
MENDRISIO



Guy Rodenhäuser
Direttore Sanitario
Servizio Autoambulanza
Mendrisiotto



Massimiliano Fontana
Allergologo e immunologo clinico
Ospedale Beata Vergine
Mendrisio

Allergie e difficoltà respiratorie

Le patologie che provocano vere e proprie crisi asmatiche sono fortunatamente poco diffuse. Tuttavia, è importante sapere come comportarsi in presenza di un paziente che manifesta una seria difficoltà nella respirazione, perché il tempismo è la chiave per la sua sopravvivenza.

Gli interventi di medicina d'urgenza nei casi di allergie sono in genere relativi alla gestione di difficoltà respiratorie (crisi d'asma), edemi delle vie aeree superiori e shock anafilattici. Per quanto rari, questi eventi sono potenzialmente letali e pertanto dovrebbero essere trattati con la massima urgenza.

Le “armi” a disposizione dei servizi d'emergenza per combattere queste patologie sono prevalentemente tre: adrenalina, antistaminici, cortisonici da somministrare il più rapidamente possibile, oltre ad altri farmaci per via inalatoria in caso di crisi asmatica: i broncodilatatori.

Un aspetto rilevante per quanto concerne questi medicinali sono i tempi d'azione. Se adrenalina e antistaminici iniziano ad agire rispettivamente dopo pochi secondi e dopo alcuni minuti (una ventina), i cortisonici agiscono solo a partire da alcune ore dopo la somministrazione (almeno quattro).

L'asma allergica consiste in un'inflammatione dell'albero bronchiale in reazione all'esposizione ad allergeni presenti nell'ambiente e che vengono introdotti tramite la respirazione. Gli aeroallergeni più frequenti sono: pollini, acari della polvere, epiteli di animali, muffe. La crisi d'asma acuta viene trattata evitando (allorché possibile)

l'allergene e tramite farmaci: broncodilatatori e cortisonici (nebulizzati e poi inalati oppure iniettati). L'utilizzo esclusivo di un broncodilatatore può in determinate situazioni rivelarsi potenzialmente pericoloso al momento in cui il suo effetto svanisce, in quanto questo farmaco non contrasta in modo efficace la progressione dell'inflammatione (con relative secrezioni) delle pareti endobronchiali.

L'angioedema (o edema di Quincke) è un gonfiore delle labbra e della cute attorno alla bocca, delle mucose orali e/o laringee e dei tessuti sottomucosi (lingua) che si può sviluppare in un lasso di tempo variabile da pochi minuti a diverse ore. Le cause più frequenti di queste reazioni sono farmacologiche (ad esempio per via di antibiotici come la penicillina, gli anti-infiammatori e gli inibitori dell'enzima di conversione e simili, appartenenti alla classe dei farmaci antipertensivi, oppure alcuni antidiabetici orali), come pure allergeni alimentari o punture di imenotteri. Nei casi gravi, quando cioè vi è un rischio di compromissione della respirazione, il trattamento deve essere eseguito il più precocemente possibile. Oltre alla terapia farmacologica, può essere necessaria una gestione avanzata delle vie aeree con intubazione.

Lo shock anafilattico o anafilassi è una reazione generalizzata del nostro organismo nei confronti di un allergene. Si tratta di un'emergenza medica alquanto rara che però, se non trattata rapidamente ed in modo efficace, può condurre alla morte. La reazione all'allergene è molto rapida e colpisce il sistema cardiocircolatorio, provocando un rapido calo della pressione arteriosa. Le cause più frequenti sono le punture d'insetti, farmaci ed alimenti. La reazione anafilattica avviene in generale nei confronti di un allergene

che già in precedenza era entrato in contatto con il sistema immunitario del paziente.

Si tratta anche in questo caso di un'emergenza medica. Fanno parte del trattamento: ossigeno ad alto flusso, adrenalina il più precocemente possibile (unico farmaco in grado di agire in modo efficace e rapido in caso di situazioni critiche), grandi volumi di fluidi endovenosi, cortisonici ed antistaminici e, in alcuni casi, la gestione delle vie aeree attraverso l'intubazione.

In modo schematico, si possono distinguere quattro stadi della reazione allergica: orticaria, angioedema e disturbi gastrointestinali, affanno respiratorio, sintomi/segni cardiovascolari. **Il messaggio importante da ritenere è: se osservate una difficoltà respiratoria (sia sottoforma di asma di nuova insorgenza, sia dovuta ad un aumento considerevole del volume della lingua) oppure un iniziale abbassamento della pressione arteriosa con malessere generalizzato fino alla perdita di conoscenza, allertate il 144 il più precocemente possibile.**





Claudio Benvenuti
Direttore
Fondazione Ticino Cuore

Ticino Cuore non solo defibrillatori

In diciassette anni di attività, la Fondazione Ticino Cuore è riuscita a triplicare la percentuale di sopravvivenza dei pazienti colpiti da arresto cardiaco improvviso. Merito di un piano di intervento mirato e capillare, dei numerosi progetti intrapresi e di iniziative scientifiche di portata internazionale che permettono di ampliare le conoscenze nell'ambito delle tecniche di rianimazione.

Dalla sua creazione nel 2005, la Fondazione Ticino Cuore viene immediatamente associata alla presenza di defibrillatori dislocati su tutto il territorio cantonale. Si tratta dell'attività più "visibile", a cui si affianca la creazione della rete First Responder attivata da Ticino Soccorso 144 in caso di un arresto cardiaco. Questi due elementi, insieme, sono di fondamentale importanza per salvare la vita del paziente e per migliorarne la prognosi. **Ticino Cuore ha da sempre investito in progetti operativi innovativi come ad esempio lo sviluppo, in collaborazione con DOS-Group di Mendrisio, di un'applicazione di allarme per smartphone che permette di allertare i soccorritori laici; questa applicazione è stata progressivamente adottata dalla maggior parte dei Cantoni svizzeri.** Inoltre, in collaborazione con la SUPSI, sono stati progettati armadietti termoregolati, insieme a moduli satellitari per il controllo dei defibrillatori pubblici.

In diciassette anni di attività, la Fondazione Ticino Cuore ha raggiunto notevoli risultati. La percentuale di sopravvivenza dopo un arresto cardiaco è praticamente triplicata: un dato eclatante che non ha pari in Svizzera e che è sicuramente fra i più importanti nel panorama europeo ed internazionale.

Molte risorse sono state investite nella valorizzazione medico-scientifica dei vari progetti e nella divulgazione, mediante la pubblicazione di una trentina di articoli scientifici su prestigiose riviste nazionali ed internazionali. Numerosi, e sempre molto apprezzati, sono stati i contributi presentati ai maggiori congressi nazionali ed internazionali. L'elenco completo delle pubblicazioni è disponibile sul sito internet www.ticinocuore.ch

L'attività scientifica e quella di ricerca hanno permesso di valorizzare il ruolo e l'impegno di tutte le istituzioni che intervengono nelle diverse fasi della presa a carico del paziente



La colonnina con defibrillatore pubblico in Piazza del Ponte a Mendrisio. Nel canton Ticino sono ca. 500 i defibrillatori pubblici accessibili 24/24 h e 117'786 le persone formate al loro utilizzo.

fino a raggiungere, insieme all'Istituto Cardiocentro e alla Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze (FCTSA) un prestigioso riconoscimento come Centro di eccellenza da parte della Accademia Europea di Rianimazione.

Questa attività è resa possibile dalla disponibilità di specifici registri che, grazie alla lungimiranza e all'impegno dei Servizi di soccorso della FCTSA, permettono la raccolta sistematica di dati organizzativi e clinici per tutti i casi di arresto cardiocircolatorio (TIRECA), per gli infarti del miocardio (STEMI) e per gli ictus cerebrali. Tuttavia la sola archiviazione dei dati clinici non è sufficiente. Bisogna infatti minuziosamente analizzarli, contestualizzarli nell'ambito delle conoscenze prodotte dalla comunità scientifica e quindi trarre conclusioni che permettano di migliorare le terapie a beneficio del paziente. Tutto ciò comporta il coinvolgimento di specialisti con specifiche competenze. Sotto la direzione scientifica del Prof. Dr. Med. Angelo Auricchio lavorano con dedizione e passione medici cardiologi (la Dr.ssa Med. Maria Luce Caputo, il Dr. Med. Enrico Baldi), infermieri specialisti clinici / data manager (il Sig. Ruggero Cresta e i referenti qualità dei servizi ambulanza) e biostatistici (la Dr.ssa Catherine Klersy e la Sig.ra Chiara Vanetta) ai quali si aggiungono altri professionisti in funzione delle specificità dei diversi progetti o ricerche.

Il Ticino ed il suo modello organizzativo-gestionale è stato preso come riferimento a livello nazionale.

Nel 2019, l'Interassociazione di Salvataggio (IAS/IVR) ha implementato in tutto il nostro Paese un Registro degli arresti cardiaci (SWISSRECA) su modello del registro ticinese.

In questo ambito, a partire dal 2022, Ticino Cuore ha stipulato un accordo di collaborazione scientifica con IAS/IVR come centro di competenza per l'elaborazione e l'analisi statistica dei dati raccolti da tutte le organizzazioni di emergenza territoriale in Svizzera. Questa preziosissima fonte di dati permette oggi di svolgere specifiche attività di ricerca coinvolgendo in maniera proattiva i partner istituzionali presenti sul territorio. La realizzazione di nuovi progetti, alcuni dei quali hanno otte-

improvvisa e l'attivazione dei servizi di soccorso territoriale per una presa a carico tempestiva del paziente.

- *“Studio RITMICO”*, condotto in collaborazione con l'Istituto Cardiocentro Ticino e il Centro Simulazione Svizzera Italiana (CESI). È finalizzato al miglioramento della performance rianimatoria, in particolare della fase di rilascio toracico del massaggio cardiaco esterno.

- *“Infarto del miocardio e arresto cardiaco improvviso”*. Questo studio ha l'intento di valutare l'incidenza territoriale dell'infarto STEMI, la qualità della gestione pre-ospedaliera e i fattori che hanno il maggior impatto sulla prognosi. L'analisi combinata di questi dati consente di ottimizzare sempre di



nuto il finanziamento da parte di agenzie governative sia svizzere che europee, ci permette di esplorare nuove frontiere della conoscenza nell'ambito della scienza della rianimazione territoriale. Di seguito presentiamo un elenco di attività in fase di realizzazione.

- *“Multivariate spatio-temporal models with latent dynamics for cardiovascular disease prediction with heterogeneous factors”*. Questo studio, finanziato dal Fondo Nazionale Svizzero per la Ricerca e coordinato dalla Prof.ssa Antonietta Mira dell'Università della Svizzera Italiana e per Ticino Cuore dal Prof. Angelo Auricchio, ha quale finalità lo sviluppo di un modello di calcolo predittivo degli eventi cardiovascolari acuti quali arresto cardiaco, sindrome coronarica acuta (infarto) e ictus che si verificano sul territorio cantonale. In pratica, si tratta di prevedere con un certo anticipo temporale l'insorgere di questi eventi.

- *“CMIPA: Cardio – MIPA Inherited Arrhythmogenic Diseases, Identification Prediction and Alert”*. Questa ricerca, finanziata tramite il Programma Eurostars e sviluppata in collaborazione con SUPSI /DTI (Prof.ssa Francesca Faraci), vede il coinvolgimento attivo dell'Istituto Cardiocentro Ticino, della FCTSA oltre ad aziende private. Ha come scopo l'utilizzo di nuove tecnologie per il rilevamento di parametri biologici (ad esempio l'ECG) con l'applicazione dell'Intelligenza artificiale per l'identificazione di disturbi del ritmo cardiaco acuti in persone affette da patologie genetiche con rischio di morte

più la presa a carico del paziente con un conseguente impatto sulla sua sopravvivenza.

- *“Ruolo e attività dei First Responder”*. Le potenziali “difficoltà” che un First Responder può incontrare nel confrontarsi con una rianimazione sono raccolte grazie a questionari che vengono proposti dopo ogni intervento. La compilazione volontaria e anonima ha consentito negli anni di ottenere dati preziosi la cui analisi permette di capire meglio come viene percepita e svolta realmente una rianimazione, così da poter rendere sempre più efficaci le campagne di reclutamento e la formazione dei volontari.

- Lo sviluppo di un programma e-learning di formazione sulla rianimazione per laici.

- L'accompagnamento di studenti nelle loro tesi di Master in medicina e altre professioni socio-sanitarie.

Svolgere attività di ricerca e gestire progetti multidisciplinari permette alla Fondazione Ticino Cuore di restare costantemente aggiornata sull'evoluzione delle conoscenze, sugli sviluppi organizzativi e tecnologici che caratterizzano il settore. Inoltre, le consente di proporre nuove idee ed innovazioni che hanno significative e positive conseguenze in primo luogo per i pazienti ma anche a livello socio-economico per le istituzioni accademiche e formative del territorio.



Cure e assistenza a domicilio

Offriamo una gamma completa di servizi -
24 ore su 24, 365 giorni all'anno:

- Cure di base e assistenza
- Economia domestica
- Assistenza alle demenze
- Sollievo per i familiari
- Cure infermieristiche
- Assistenza notturna
- Cure palliative
- Consulenza

Senevita Casa Ticino
Via Cassarinetta 27, 6900 Lugano
Via dott. G. Varesi 42B, 6600 Locarno
Telefono 091 950 85 85,
www.senevitacasa.ch/ticino

senevitaCasa
Ticino



OCCASIONI IN PRONTA CONSEGNA PER LA TUA ATTIVITÀ

L'intera gamma dei veicoli commerciali Peugeot,
anche 100% elettrica, è scontata ed in pronta consegna
in Autocentro, con imperdibili sconti flotta.

Vieni a trovarci o scopri i modelli disponibili su
www.carlosteger.ch

CARLOSTEEGER SA
AUTOCENTRO

VIA CAMPAGNA ADORNA 36 - 6852 GENESTRERIO - TEL 091 641 70 65

Biogas

Il gas naturale rinnovabile
amico dell'ambiente

Desideri contribuire attivamente
alla salvaguardia dell'ambiente?
Allora scegli il **biogas**, una fonte di
energia ecologica e rinnovabile.
Ecco i nostri prodotti



Strizza l'occhio alla natura
con **BIOGAS BASIC**
5% biogas



Tendi la mano all'ambiente
con **BIOGAS MEDIUM**
20% biogas



Abbraccia il sostegno al clima
con **BIOGAS PLUS**
certificato Naturemade Star
100% biogas

AIM
Aziende Industriali Mendrisio

via Municipio 13
6850 Mendrisio

Servizio clienti
T 058 688 38 00
lu-ve 08:30-11:30
14:00-17:00

info@aim.mendrisio.ch
aim.mendrisio.ch



CROSS ALLIANCE®
Contract Research Organisation for Scientific Services



Raffaele Brognaro
Responsabile Gestione Qualità
Servizio Autoambulanza Mendrisiotto



Una qualità certificata

Lo scorso mese di gennaio il SAM ha ottenuto il riaccreditamento di qualità del proprio Servizio ambulanza. Si tratta di un importante riconoscimento che attesta l'elevato livello qualitativo dei Servizi sanitari erogati ogni giorno a tutta la popolazione.

Tutti i fornitori di prestazioni sanitarie devono sottoporsi a un iter di accreditamento per far sì che il loro operato venga riconosciuto dagli assicuratori malattia. Per quanto riguarda i Servizi autoambulanza, l'ente di riferimento è l'Interassociazione Svizzera di Salvataggio (IAS) con sede a Berna, che ha ricevuto mandato dalla Conferenza dei Direttori della Sanità per emanare i criteri di qualità a cui è necessario attenersi, verificandone il rispetto. La certificazione ha validità quadriennale. **Lo scorso gennaio il SAM, dopo aver superato tutte le fasi del procedimento tecnico e amministrativo di accreditamento, ha conseguito per la quarta volta il Certificato di Qualità.** La visita ispettiva presso il SAM si è svolta il 12 gennaio. Gli esperti IAS hanno assistito ad una presentazione del servizio e dei risultati raggiunti in relazione ai criteri stabiliti. Hanno visionato la sede e gli autoveicoli e posto domande sulla base delle suggestioni avute dalla lettura del dossier documentale presentato. Un esempio di soddisfazione di un aspetto fondamentale, frutto di un costante lavoro di monitoraggio e adeguamento delle direttive, è il rispetto dei tempi di intervento. **Il SAM ha potuto dimostrare che nel 98% degli interventi urgenti di soccorso nel comprensorio di competenza, il tempo di arrivo sul posto dell'ambulanza è inferiore ai 15 minuti dall'attivazione del servizio: una performance, questa, ben al di sopra del 90% richiesto nel criterio specifico IAS.** Al termine della visita il feedback degli esperti è stato positivo per quanto riguarda il rispetto delle direttive e dei requisiti richiesti. Il SAM ha così potuto ottenere l'importante ricertificazione, fondamentale non soltanto ai fini istituzionali, ma anche come risultato tangibile di una costante attenzione alla qualità ed al miglioramento continuo.



Il prossimo appuntamento è tra quattro anni. Il SAM manterrà consolidati gli standard di qualità e continuerà ad implementare quel sistema di miglioramento continuo, parte integrante dei valori associativi. Il concetto di "accreditamento" (dal latino: dare credito, fiducia, rendere credibile) è considerato di vitale importanza dall'Associazione. Il suo operato è in sintonia con il cosiddetto "ciclo virtuoso" della qualità teorizzato da William Edwards Deming, secondo cui il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti si basa su un metodo di gestione articolato in quattro fasi: *plan, do, check, act* (pianificare, fare, verificare e agire). Dal 2017, anno della precedente ricertificazione, il SAM ha promosso un sistema di qualità inteso come approccio globale e strutturato di gestione organizzativa, che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi in modo efficace ed efficiente, oltre che a migliorare i servizi erogati in risposta al feedback continuo.

I capisaldi sono:

- miglioramento dei processi di lavoro;
- digitalizzazione;
- soddisfazione dei bisogni degli utenti e di tutte le parti interessate;
- empowerment del team (crescita costante, progressiva e consapevole dei collaboratori, crescita di autonomia ed assunzione di responsabilità);
- gestione e coinvolgimento;
- miglioramento continuo;
- problem solving di gruppo (processi per analizzare, affrontare e risolvere positivamente situazioni problematiche).

Questi ultimi anni, tragicamente segnati dalla pandemia Covid-19, non hanno impedito lo sviluppo di un sistema di "qualità totale", che guida il SAM durante l'analisi/misurazione e la revisione dei processi chiave clinico/operativi. In questo modo viene

garantito il consolidamento della *Clinical Governance*, del *Risk Management*, della gestione documentale intesa come trasferimento di informazioni con evidenza di conformità e condivisione delle conoscenze. Il SAM ha così continuato a perseguire l'obiettivo di raggiungere gli standard richiesti dall'accreditamento, pianificando in team momenti di efficace condivisione, adeguamento e revisione delle procedure, sulla base di chiare strategie. Tutto questo grazie al prezioso contributo di ogni collaboratore del servizio. Inoltre, questi ultimi anni sono stati caratterizzati da un'efficace sinergia nella gestione trasversale di progetti tra i servizi autoambulanza e la Federazione Cantonale FCTSA.



Carlo Realini
Direttore Generale
Associazione SAM

Identità visiva rinnovata

In seguito all'integrazione del Servizio Medico Dentario Regionale nella sua struttura, il SAM ha sentito l'esigenza di rinnovare la propria identità visiva, per identificare con immediatezza la sua sempre più ampia offerta di prestazioni sanitarie. Sono stati così ideati nuovi loghi che consentono di rafforzare l'identità del Gruppo.

L'immagine della Associazione SAM si è profilata nel tempo ed oggi è riconosciuta non soltanto da chi ha usufruito dei nostri servizi ma da tutta la popolazione momò e non solo. A seguito della recente integrazione del Servizio Medico Dentario (SMDR) nel SAM, ci siamo resi conto che i loghi dei due Enti erano tra loro molto diversi e quindi non richiamavano il concetto di appartenenza ad un unico Gruppo dettato proprio dall'unificazione. Per questo motivo abbiamo deciso di armonizzarli. Ci siamo chiesti come fare per mantenere lo spirito e l'identità che contraddistingueva ogni nostro logo creando un'immagine coordinata.

Avevamo quindi bisogno di un logo che rappresentasse l'identità e l'essenza dell'Associazione, riassunta in pochi e immediati elementi.

Per garantire una buona riconoscibilità ed efficacia, un logo deve sottostare a regole ben precise. Fra queste vi è la necessità di limitare per quanto possibile gli elementi grafici allo scopo di rendere il brand chiaro e sempre attuale, anche nel corso nel tempo.

Per soddisfare questa esigenza ci siamo rivolti a dei professionisti del settore grafico, lo **Studio Emmanuel Urban di Castel San Pietro**, e abbiamo affidato loro il compito di trovare una soluzione incisiva e innovativa.

Abbiamo così assistito al processo di armonizzazione dei nostri loghi che è consistito in piccole modifiche all'interno di una struttura di base resa omogenea. Le immagini che vi presentiamo mostrano il cambiamento nella configurazione di fondo e l'armonizzazione dei vari loghi.

Tutti i nostri Servizi hanno ora un'immagine grafica identitaria e unica inserita in una struttura di base comune che ci ha permesso di non snaturare i loghi originali, ma piuttosto di rendere ben visibile la loro appartenenza alla nostra Associazione.

Siamo soddisfatti di questa soluzione che ci permetterà in futuro di aggiungere eventuali nuovi loghi per ulteriori esigenze, mantenendo lo stesso impianto ma senza limitare la



creatività. Come tinta di fondo è stato scelto un blu intenso che ricorda il colore dei fiordi norvegesi, vigoroso, ma delicato e rasserenante.

Anche questo elemento cromatico ci aiuta a creare la desiderata armonia visiva che accomunerà tutti i nostri Servizi.

Questa operazione di revisione grafica ci ha dato l'opportunità di unificare anche a livello visivo tutte le nostre attività, esprimendo il concetto di appartenenza alla grande famiglia del SAM. Nello stesso tempo ha risposto al nostro bisogno di promuovere una comunicazione efficace e diretta verso tutta popolazione momò e nei confronti di tutti coloro che usufruiscono dei nostri Servizi.



Famiglia e flessibilità

Se stipulate un'assicurazione complementare malattie di AXA, ogni anno troviamo per voi l'assicurazione di base più conveniente. [AXA.ch/salute](https://www.axa.ch/salute)

Scansiona
compila
e risparmia:



AXA Agenzia generale
Michele Gaggini
Via Livio 4, 6830 Chiasso
Telefono +41 91 802 49 11
chiasso@axa.ch
[AXA.ch/chiasso](https://www.axa.ch/chiasso)

Le famiglie possono risparmiare fino a CHF 2000.- all'anno

IGNORA QUESTO ANNUNCIO

- Se** vuoi rimanere nella tua comfort zone
- Se** non ti interessa il potere della tecnologia
- Se** vuoi continuare a fare come hai sempre fatto
- Se** non vuoi affrontare il discorso digital transformation
- Se** pensi di aver già raggiunto il traguardo

In caso contrario, sai dove trovarci.

www.dos-group.com



www.coltamaionoranze.ch

Scaricare
ora!



Twintare è pagare,
ma in modo migliore.

Pagamenti online veloci, acquisti confortevoli,
facile suddivisione delle fatture: con TWINT,
il contante digitale della Svizzera.

raiffeisen.ch/i/twint

RAIFFEISEN

Con noi per nuovi orizzonti