

Grazie

Abbiamo raggiunto
donazioni a sufficienza
per acquistare la nuova
automedica per il
Mendrisiotto!



Guy Rodenhäuser
direttore sanitario

SCONTI
DAL 30%
AL 70%



TUTTO L'ANNO



FoxTown Factory Stores è il paradiso dello shopping con oltre 160 stores e 250 grandi marche

APERTO 7/7 | 11.00 - 19.00 | MENDRISIO | WWW.FOXTOWN.COM



Raggiungerci è semplicissimo: siamo direttamente collegati alla stazione ferroviaria di Mendrisio S. Martino



ASSISTENZA E CURE A
DOMICILIO
Cure domiciliari polispecialistiche

PERCHÈ NOI?



- ✓ Piccoli gruppi di cura
- ✓ Personale specializzato
- ✓ Picchetto infermieristico 24/7
- ✓ Servizio sociale e trasporto gratuito



TICINO@CARE-WIN24.CH

WWW.CUREAMORE.CH



Bundì

GROTTO BUNDI



Travellers' Choice



Viale alle Cantine, 6850 Mendrisio • tel. 091 646 70 89 • www.grottobundi.com



Katia Cereghetti Soldini

Presidente

Servizio Autoambulanza Mendrisiotto

Editoriale

Care lettrici, cari lettori,

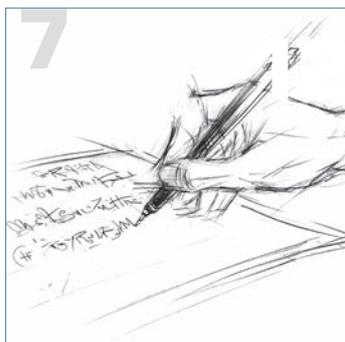
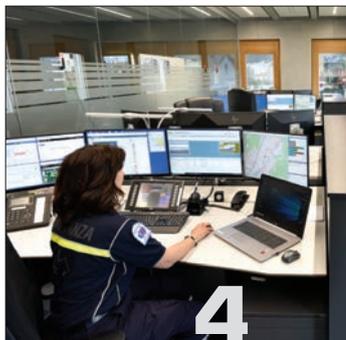
È con grande piacere e riconoscenza che apriamo questa edizione di InfoSam celebrando il successo della nostra recente campagna di raccolta fondi per l'acquisto di una nuova auto-medica. Grazie alla straordinaria generosità di voi cittadini, associazioni e aziende locali, siamo riusciti a raccogliere oltre 100'000 franchi, superando ogni aspettativa iniziale. Questa cifra ci permetterà di acquistare un mezzo all'avanguardia, essenziale per garantire soccorsi preospedalieri tempestivi ed efficaci, in particolare nelle situazioni di emergenza sanitaria più critiche. Il vostro sostegno testimonia un forte senso di solidarietà e responsabilità sociale, valori che ci rendono orgogliosi di far parte di questa comunità.

Un altro tema di grande rilievo di cui vi riferiamo con orgoglio riguarda i trent'anni della Centrale di coordinamento sanitario Ticino Soccorso 144, un punto di riferimento fondamentale per la sicurezza sanitaria della nostra regione. La Centrale, prima struttura in Svizzera ad ottenere l'accreditamento di qualità IAS (Interassociazione di Salvataggio) rappresenta un modello nazionale di efficienza e affidabilità nella gestione delle emergenze. In occasione di questo anniversario, abbiamo intervistato il caposervizio della Centrale, Sandro Muschietti, che ci racconta l'evoluzione del servizio e il ruolo centrale svolto nel coordinare non solo le chiamate d'emergenza, ma anche altri importanti servizi sanitari territoriali. Un'occasione preziosa per comprendere meglio l'importanza strategica di questo servizio che opera senza sosta per il benessere e la sicurezza dei cittadini. Abbiamo voluto approfondire il tema delle direttive anticipate, un servizio prezioso offerto da Ticino Soccorso 144 che consente ai cittadini del Canton Ticino di segnalare preventivamente condizioni mediche specifiche e indicare precise volontà terapeutiche. Questo strumento innovativo e personalizzato permette interventi di emergenza mirati, rapidi e soprattutto rispettosi della volontà individuale del paziente, riducendo lo stress per lui stesso e per i suoi familiari. Le direttive anticipate rappresentano inoltre un valido supporto operativo per i soccorritori, semplificando notevolmente il loro lavoro ed evitando interventi non desiderati o non appropriati.

Non meno importante è la presentazione di un settore forse poco noto al grande pubblico, ma indispensabile per l'efficienza operativa quotidiana della nostra Associazione: l'Area Logistica e Sicurezza. Questo settore gestisce le infrastrutture, le attrezzature e gli approvvigionamenti necessari al mantenimento degli alti standard operativi, affrontando sfide crescenti come la sostenibilità e l'innovazione tecnologica. Un lavoro silenzioso ma fondamentale, che garantisce al personale sanitario di poter operare al meglio e senza interruzioni. **Recentemente, grazie alla preziosa e puntuale collaborazione della Fondazione Croce Verde Mendrisio, significativi investimenti hanno migliorato le strutture operative, come la ristrutturazione completa dell'autorimessa.**

Infine, vi segnaliamo un progetto innovativo realizzato dalla Commissione d'informazione della SSO per la Svizzera italiana (CISD): un Flipbook digitale dedicato alla prevenzione dentaria. Si tratta di un compendio interattivo e multilingue che unisce informazione, educazione e semplicità d'uso al fine di promuovere una maggiore consapevolezza della salute orale tra grandi e piccini.

A tutti voi, giungano ancora i nostri più sentiti ringraziamenti per la vostra vicinanza e di cuore auguro una buona lettura!



Licenza per denti sani

14

SSO Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft
Société suisse des médecins-dentistes
Societas svizzera odontologica
Swiss Dental Association



Impressum

Editore: Servizio Autoambulanza del Mendrisiotto
Via Beroldingen 3 6850 Mendrisio Tel. 091 640 51 80
Donazioni IBAN n.: CH85 0900 0000 6922 1205 3
info@sam-mend.ch, www.sam-mend.ch

Coordinamento redazionale: www.mediares.ch

Fotografie: archivio SAM, Depositphotos, Centrale 144, Ti-Press

Hanno collaborato a questo numero: Katia Cereghetti Soldini, Guy Rodenhäuser, Bruno Pereira, Sandro Muschietti, SSO Società Svizzera Odontoiatri, Giacomo Hug, Sal Comodo

Stampa: Arti Grafiche Salvioni - TBS La Buona Stampa

Tiratura: 32'000 copie distribuite gratuitamente a tutti i fuochi del Mendrisiotto

N. 18, maggio 2025



La Centrale di Soccorso 144



Primo servizio in Svizzera ad ottenere l'accreditamento di qualità IAS. Oltre alla gestione delle chiamate di emergenza, la Centrale coordina altri servizi essenziali. Intervista con Sandro Muschietti, caposervizio della Centrale, in occasione del trentesimo anniversario della sua fondazione.

Signor Muschietti, lei è stato presente sin dalla nascita della Centrale 144 e del numero unico di emergenza sanitaria. Può raccontarci come è nata l'idea originaria e quali sono stati i momenti chiave nell'evoluzione in questi 30 anni?

Negli anni 1992-1993, un gruppo di persone avviò i lavori per la creazione di una Centrale d'emergenza sanitaria unica per tutto il Cantone. Questo progetto ambizioso aveva come obiettivo principale quello di risolvere il problema dei numeri di emergenza diversi a seconda del comprensorio cantonale, migliorando notevolmente la raggiungibilità della popolazione in caso di urgenza sanitaria. Parallelamente, l'Ufficio Federale delle Comunicazioni impose ai cantoni di attivare il numero di emergenza 144, disabilitando di conseguenza i precedenti recapiti telefonici regionali. Grazie al lavoro diligente e meticoloso del gruppo di lavoro, il 1° giugno 1995 fu inaugurata la nuova Centrale Ticino Soccorso 144, che incluse anche le zone della Moesa e della Calanca per ragioni geografiche e linguistiche.

L'attivazione di Ticino Soccorso 144 portò numerosi vantaggi significativi, tra cui: un accesso semplificato a tutti i cittadini tramite un numero unico di chiamata, la nascita di un centro di competenza specializzato nell'allarmare i servizi ambulanza e l'implementazione delle prime nuove tecnologie per migliorare la gestione delle emergenze tramite l'impiego di personale altamente qualificato e professionale. L'ultimo passo cruciale di questa evoluzione avvenne il 1° aprile 2021 con l'insediamento della Centrale nella Centrale Comune d'Allarme (CECAL), che raggruppò vari enti di primo intervento come la polizia cantonale, i pompieri e le guardie di confine. Questo migliorò notevolmente la collaborazione e la coordinazione tra i diversi enti, ottimizzando le operazioni di risposta alle emergenze e aumentando la sicurezza e la protezione della popolazione.

Oggi l'attività principale della Centrale di soccorso 144 è quella di inviare e coordinare le risorse necessarie legate a un'emergenza sanitaria, assicurando che le squadre di soccorso raggiungano tempestivamente il luogo dell'incidente. Inoltre, l'operatore fornisce istruzioni dettagliate e precise al chiamante, aiutandolo a gestire la situazione fino all'arrivo dei soccorritori, e trasmette informazioni cruciali ai team sul campo per un intervento mirato ed efficace.

144

per tutte
le urgenze sanitarie

Siete stati i primi in Svizzera ad ottenere l'accreditamento IAS (Interassociazione di Salvataggio). Quali sono state le motivazioni e le sfide che hanno portato a questo riconoscimento, e cosa significa concretamente per la qualità del servizio offerto?

I Servizi ambulanza del Canton Ticino sono stati pionieri in Svizzera nel conseguire l'accreditamento dall'Interassociazione Svizzera di Salvataggio (IAS). Questo risultato ha rappresentato un grande traguardo per l'intero cantone, poiché ha stabilito standard elevati in termini di struttura, operativi e risultati, anche attraverso l'impiego di personale altamente qualificato e professionale. L'ultimo passo cruciale di questa evoluzione avvenne il 1° aprile 2021 con l'insediamento della Centrale nella Centrale Comune d'Allarme (CECAL), che raggruppò vari enti di primo intervento come la polizia cantonale, i pompieri e le guardie di confine. Questo migliorò notevolmente la collaborazione e la coordinazione tra i diversi enti, ottimizzando le operazioni di risposta alle emergenze e aumentando la sicurezza e la protezione della popolazione.

Questo risultato ha rappresentato un grande traguardo per l'intero cantone, poiché ha stabilito standard elevati in termini di struttura, operativi e risultati, anche attraverso l'impiego di personale altamente qualificato e professionale. L'ultimo passo cruciale di questa evoluzione avvenne il 1° aprile 2021 con l'insediamento della Centrale nella Centrale Comune d'Allarme (CECAL), che raggruppò vari enti di primo intervento come la polizia cantonale, i pompieri e le guardie di confine. Questo migliorò notevolmente la collaborazione e la coordinazione tra i diversi enti, ottimizzando le operazioni di risposta alle emergenze e aumentando la sicurezza e la protezione della popolazione.

Tale certificazione è fondamentale per garantire che il servizio offerto alla popolazione sia di altissima qualità. Per mantenere questo status, la Centrale effettua controlli costanti e aggiornamenti periodici, al fine di migliorare continuamente il servizio e assicurare la massima efficienza e tempestività nelle risposte alle emergenze.



Quali competenze e requisiti sono necessari per diventare operatore/trice del 144? Oltre a una spiccata prontezza decisionale sappiamo che in Ticino la conoscenza di più lingue è un requisito imprescindibile...

Il personale della Centrale d'emergenza deve possedere specifici requisiti e competenze. Tra i requisiti vi sono il diploma

di soccorritore, un'esperienza pregressa come soccorritore volontario e una formazione specifica di due anni, necessaria per ottenere il titolo federale di operatore di Centrale d'emergenza. Le competenze richieste comprendono il lavoro di squadra, la conoscenza di una seconda lingua nazionale o dell'inglese, l'abilità nell'uso di sistemi informatici avanzati e capacità di coordinamento e leadership per la gestione di situazioni critiche.

La Centrale 144 non si occupa solo di emergenza sanitaria, ma è un punto di riferimento per diversi servizi essenziali. Può spiegarci quali sono e come sono integrati nell'attività quotidiana della Centrale?

Oltre a ricevere e processare le chiamate di emergenza sanitaria, l'operatore di Ticino Soccorso 144 è coinvolto in molteplici

re le risorse più appropriate a ogni situazione, minimizzando i tempi di intervento e migliorando significativamente gli esiti per le persone coinvolte.

Nel fornire assistenza, i vostri operatori si affidano esclusivamente alla voce del chiamante, senza poter osservare il volto. Quali informazioni possono emergere dall'intonazione e dal timbro della voce, e in che modo questa modalità può rappresentare, in alcuni casi, un vantaggio per una valutazione rapida e accurata della situazione?

L'operatore di Centrale, pur non essendo fisicamente presente sul luogo dell'emergenza, svolge un ruolo cruciale nell'analisi della situazione e nel coordinamento dei soccorsi. L'intonazione, il ritmo e il timbro della voce del chiamante forniscono pre-

Quando chiami il numero 144, preparati a rispondere alle seguenti domande:

- Da dove chiami? Dove si trova esattamente la persona da soccorrere?
- Da quale numero di telefono stai chiamando?
- Cosa è successo esattamente?
- In questo momento, ti trovi vicino alla persona da soccorrere?
- Quante persone sono ferite o stanno male?
- Quanti anni ha la persona da soccorrere? (non è necessario dire l'età esatta)
- La persona è sveglia?
- La persona sta respirando?

Il sistema informatico permette una gestione simultanea dell'invio del veicolo di soccorso e della raccolta delle informazioni inerenti l'intervento.

Quando NON chiamare il 144

- Hai bisogno di un consiglio medico? Chiama lo 091/611 48 28.
- Vuoi contattare il medico, il dentista o la farmacia di picchetto (attivi di notte o nei giorni festivi)? Chiama lo 091/611 48 28.
- Se hai bisogno di assistenza dai Servizi di Aiuto Domiciliare (ad esempio il servizio Spitex), puoi contattare lo 0840/22 44 22.
- Per informazioni generali sul servizio di ambulanza, chiama lo 091/611 48 18.

attività essenziali per garantire un efficiente intervento d'emergenza e il coordinamento con altre organizzazioni di primo intervento, come i pompieri e la polizia.

Ticino Soccorso 144 svolge anche un ruolo fondamentale nelle maxi-emergenze, come i disastri naturali e gli incidenti su larga scala, dove la prontezza e la coordinazione sono vitali. La Centrale si occupa non solo della ricezione e del processamento delle chiamate, ma anche della gestione di servizi di picchetto, come il medico, il pediatra, lo psichiatra e la farmacia, che sono essenziali per affrontare situazioni di emergenza sanitaria.

Inoltre, gestisce sistemi d'allarme avanzati, come il Telesoccorso della Svizzera Italiana e servizi di Telemedicina, che offrono un supporto continuo alla popolazione, specialmente agli anziani e alle persone con particolari condizioni di salute. Questi sistemi permettono di monitorare costantemente lo stato di salute dei pazienti e di intervenire rapidamente in caso di necessità. Infine, l'operatore è anche coinvolto nella gestione di situazioni particolari, come le pandemie e le ondate di calore, che richiedono una risposta coordinata e tempestiva per minimizzare i rischi per la salute pubblica. In queste circostanze, il ruolo della Centrale è cruciale per fornire indicazioni e supporto alla popolazione, assicurando che tutte le misure necessarie siano messe in atto per proteggere la comunità.

È essenziale che una Centrale di emergenza abbia una visione globale di tutti gli attori coinvolti sul territorio. Questo approccio consente di ottimizzare il coordinamento e la gestione delle risorse disponibili, garantendo una risposta rapida ed efficace alle emergenze. Conoscere in tempo reale la disponibilità di altri servizi di carattere medico-sanitario permette di assegna-

ziose indicazioni sul suo stato emotivo, sulla gravità della situazione e, in alcuni casi, sulle condizioni cliniche della persona in difficoltà. Ad esempio, un respiro affannoso può suggerire un problema respiratorio, un tono di voce confuso o incoerente potrebbe indicare un'alterazione dello stato di coscienza, mentre un urlo soffocato può rivelare un'ostruzione delle vie aeree. Questa capacità di "ascoltare oltre le parole" permette agli operatori di effettuare una prima valutazione anche riconoscendo se e indirizzando il manovre di primo soccorriere. In alcuni casi, distrazioni visive e maggiore concentrazione sonore, facilitano e accurata della situazione.

L'efficacia della comunicazione è quindi essenziale: l'operatore deve saper porre le domande giuste, ascoltare attentamente ogni dettaglio e mantenere il controllo della conversazione, anche in situazioni di forte stress. La capacità di fornire istruzioni chiare e di trasmettere sicurezza al chiamante può fare la differenza nei momenti critici, contribuendo a salvare vite umane.



effettuare una prima valutazione anche riconoscendo se e indirizzando il manovre di primo soccorriere. In alcuni casi, distrazioni visive e maggiore concentrazione sonore, facilitano e accurata della situazione.

Inquadra il codice QR e leggi l'intervista completa





Guy Rodenhäuser
Direttore Sanitario
Servizio Autoambulanza Mendrisiotto

Pazienti segnalati e direttive anticipate

Nel Canton Ticino è possibile segnalare condizioni mediche particolari e registrare direttive anticipate con Ticino Soccorso 144, per garantire interventi d'emergenza personalizzati e rispettosi delle volontà del paziente. Questo permette soccorsi più rapidi ed efficaci, riducendo stress per pazienti e familiari. Inoltre, le direttive anticipate evitano interventi non desiderati e facilitano il lavoro dei soccorritori.

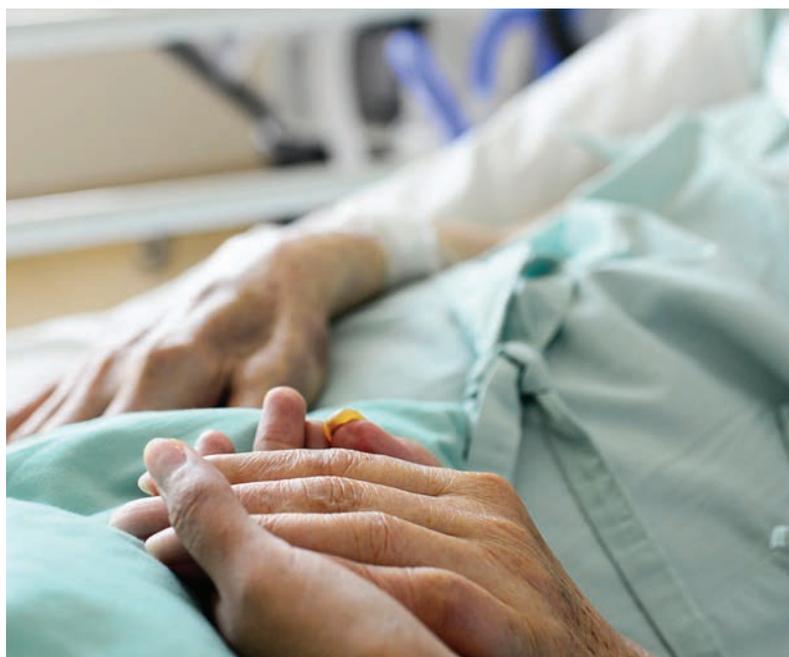
Nel corso della nostra vita, possiamo trovarci in situazioni di emergenza sanitaria in cui ogni minuto conta. In questi momenti critici, avere informazioni precise e aggiornate sulla condizione medica di un paziente può fare la differenza tra un intervento ideale e uno che rischia di non rispettare completamente le necessità individuali. Per questo motivo, il Servizio Autoambulanza del Mendrisiotto, in collaborazione con Ticino Soccorso 144, offre la possibilità ai cittadini di segnalare in anticipo patologie particolari e di depositare le proprie direttive anticipate, garantendo così un'assistenza più personalizzata e rispettosa delle volontà del paziente.

Perché segnalare una condizione medica particolare?

Esistono molte patologie che richiedono trattamenti specifici, diversi da quelli standard applicati nelle emergenze. Pensiamo, ad esempio, a coloro che necessitano di farmaci fuori dall'ordinario, a chi ha allergie gravi o a chi è affetto da patologie rare. In queste situazioni, un intervento rapido e mirato può evitare complicazioni o trattamenti inappropriati, migliorando sensibilmente le probabilità di un esito positivo.

Attraverso il sistema di pazienti segnalati, attualmente utilizzato nel nostro Cantone da circa 100 pazienti, le persone con condizioni particolari possono comunicare in anticipo le loro esigenze mediche a Ticino Soccorso 144. Questo sistema consente agli equipaggi delle ambulanze di avere immediatamente accesso a informazioni cruciali non appena viene attivata una chiamata di emergenza, permettendo loro di adattare l'intervento in base alle necessità individuali.

Un aspetto fondamentale di questo servizio è che non solo facilita il lavoro degli operatori sanitari, ma riduce anche lo stress e l'incertezza per i pazienti e le loro famiglie.



Le direttive anticipate rivestono un'importanza particolare per i residenti nelle case per anziani e per i pazienti fragili, i quali spesso scelgono di evitare trattamenti invasivi o interventi terapeutici in caso di un peggioramento delle loro condizioni cliniche.

Sapere che i soccorritori dispongono già delle informazioni mediche essenziali può offrire un senso di sicurezza e fiducia in momenti di grande tensione.

Le direttive anticipate sono documenti nei quali una persona esprime le proprie volontà riguardo ai trattamenti sanitari che desidera (o, soprattutto, non desidera) ricevere in caso di emergenza o di impossibilità a comunicare. Quando viene chiamata un'ambulanza, il team di soccorso interviene con l'intento di utilizzare tutti gli strumenti a disposizione per salvare la vita del paziente. Tuttavia, conoscere in anticipo la volontà del paziente (o del suo tutore legale) di rifiutare determinate procedure invasive, come la rianimazione cardiopolmonare o l'intubazione oro-tracheale, permette ai soccorritori di rispettare le sue scelte ed evitare interventi non desiderati.

Le direttive anticipate rappresentano uno strumento prezioso per garantire il rispetto dell'autodeterminazione e per supportare soccorritori e medici nel prendere decisioni in linea con i desideri del paziente. Questa opportunità è particolarmente importante per i residenti in case per anziani e per i pazienti fragili, che spesso preferiscono evitare trattamenti invasivi o interventi terapeutici in caso di peggioramento delle condizioni cliniche.

Non tutti sanno che le direttive anticipate possono essere consegnate a Ticino Soccorso 144. In questo modo, nel momento in

cui viene richiesta un'ambulanza, i soccorritori avranno accesso immediato a queste informazioni, garantendo un intervento rispettoso della volontà del paziente. Attualmente, circa 400 cittadini hanno già depositato le proprie direttive anticipate presso la Centrale Ticino Soccorso 144.

Registrare le proprie direttive anticipate significa sollevare i familiari dal peso di dover prendere decisioni difficili in situazioni di emergenza, evitando conflitti e incertezze sulle reali vo-

lontà del paziente. Questo strumento è particolarmente utile per chi soffre di malattie croniche, degenerative o terminali, ma rappresenta una garanzia importante per chiunque desideri vedere rispettate le proprie scelte terapeutiche in qualsiasi circostanza. I moduli per redigere le direttive anticipate sono disponibili, ad esempio, sul sito internet della Federazione Svizzera dei Medici (FMH).

Come procedere per segnalare una condizione medica o depositare le direttive anticipate?

Il processo è semplice e accessibile a tutti. Chi desidera segnalare una patologia specifica o depositare le proprie direttive anticipate può contattare Ticino Soccorso 144 o il Servizio Autoambulanza del Mendrisiotto per ricevere le informazioni necessarie e completare la registrazione. Anche chi ha dubbi sulla rilevanza della propria condizione può rivolgersi a questi servizi per un consulto.

Una volta effettuata la segnalazione, i dati vengono registrati in modo sicuro e resi accessibili esclusivamente ai soccorritori in caso di emergenza. Questo garantisce il massimo rispetto della

privacy e assicura che, in situazioni critiche, le informazioni siano immediatamente disponibili, evitando ritardi che potrebbero compromettere l'efficacia dell'intervento.

Le direttive anticipate non hanno una scadenza, ma è consigliabile aggiornarle o confermarle ogni 2-3 anni per garantirne la validità e l'attualità.

Uno degli obiettivi principali di questo sistema è sensibilizzare la popolazione sull'importanza della pianificazione in ambito sanitario. Molte persone non

si rendono conto di quanto sia fondamentale avere queste informazioni facilmente accessibili in caso di emergenza. Diffondere la conoscenza di questi strumenti può aiutare a creare una cultura della prevenzione e della responsabilità individuale, migliorando l'efficacia complessiva dei servizi di emergenza.

Prendersi cura di sé significa anche essere preparati alle situazioni di emergenza. Segnalare la condizione medica o depositare le direttive anticipate non è solo un gesto di responsabilità, ma un atto di rispetto verso se stessi e i propri cari, che in momenti critici non dovranno affrontare scelte difficili da soli. Come Servizio Autoambulanza del Mendrisiotto e come Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze, il nostro impegno è garantire interventi sempre più efficienti, tempestivi e personalizzati. Con il vostro contributo, possiamo rendere il soccorso ancora più efficace, assicurando a ogni paziente l'assistenza più adeguata e rispettosa delle proprie volontà.

Per maggiori informazioni, non esitate a contattarci. La vostra sicurezza e il vostro benessere sono la nostra priorità.



Grazie

Congiuntamente al Comitato e a tutti i collaboratori del SAM, desidero esprimere la mia più sincera gratitudine a tutti i privati cittadini e a tutte le aziende per i finanziamenti ricevuti. In un periodo di crisi economica come quello attuale, il vostro supporto assume un valore ancora più significativo. Grazie al vostro contributo, possiamo continuare a portare avanti i nostri progetti finalizzati a prestazioni di qualità sempre maggiore.

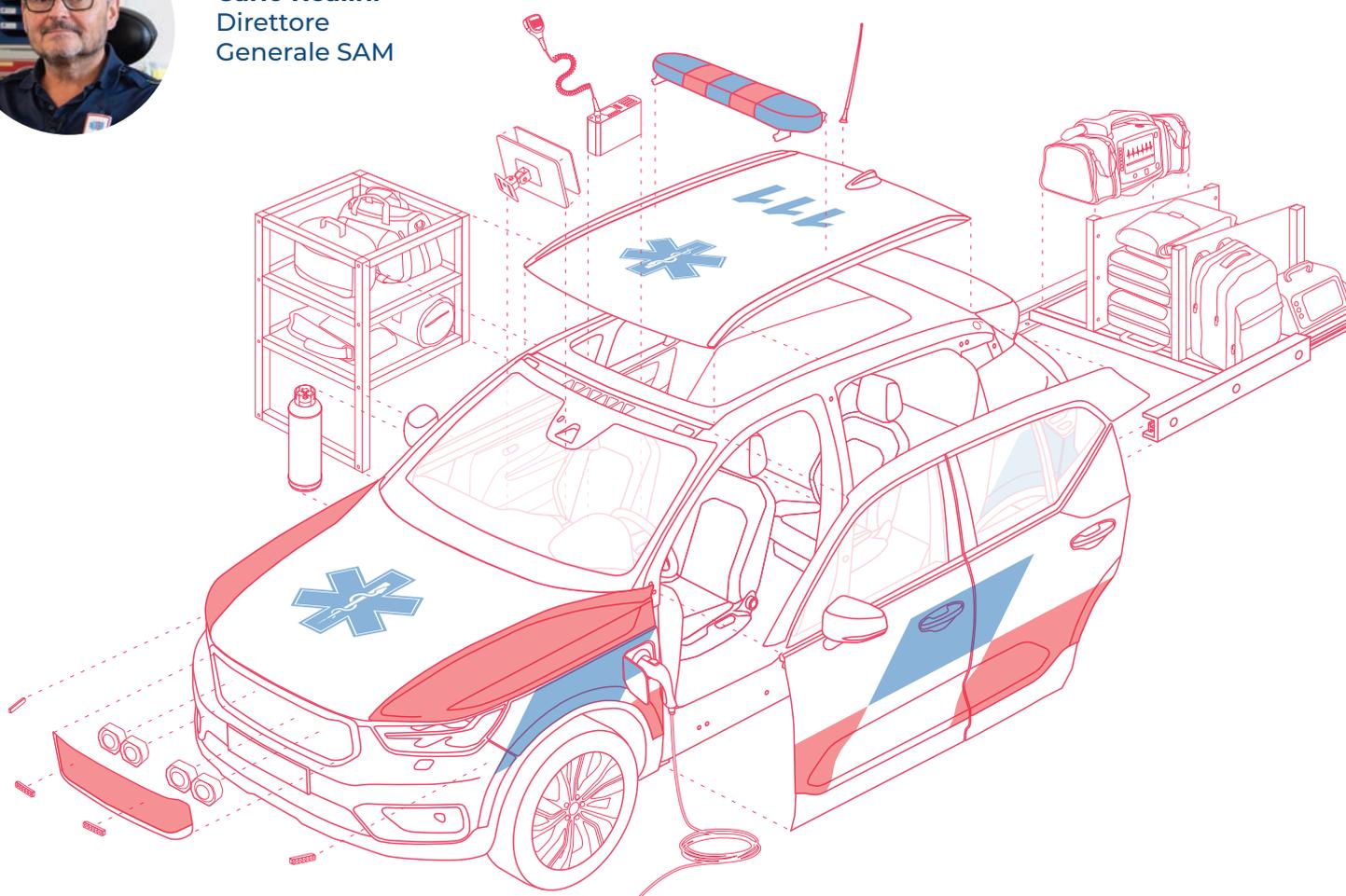
Con profonda stima e riconoscenza,



Carlo Realini
Direttore
Generale SAM

Ce l'abbiamo fatta!

Abbiamo raggiunto donazioni a sufficienza per acquistare la nuova automedica per il Mendrisiotto!



Sostenitori Platinum



STELiNVEST

un sostenitore

Sostenitori Silver

Amici di AMA



Marco Fantuzzi



Mariolina Inaudi



MKS PAMP

Pasi * Partners



Carlo Realini



Amici di
Ale Zanotta



**Nissan Ariya Nismo:
risveglia i tuoi sensi.**

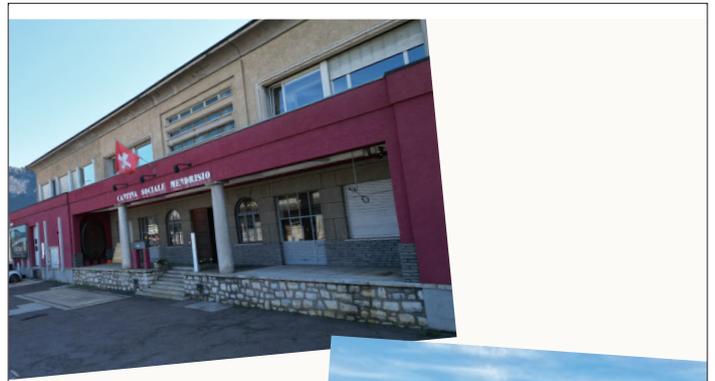
Da 0 a 100 km/h in 5 secondi
435 CV di potenza 100% elettrica
417 km di autonomia
Trazione integrale 4x4



Passa a trovarci e riserva il tuo test drive.

CARLO STEGER SA
AUTOCENTRO

VIA CAMPAGNA ADORNA 36 - 6852 GENESTRERIO - TEL 091 641 70 65
WWW.CARLOSTEGEGER.CH



CANTINA MENDRISIO

SOCIETÀ COOPERATIVA



TENUTA MONTALBANO

RONCHI PALEARI STABIO



Cantina Mendrisio - Società Cooperativa
Via Giorgio Bernasconi 22
6850 Mendrisio
+41 91 646 46 21
info@cantinamendrisio.ch

CAFFÈ
**CHICCO
D'ORO**

**FAI IL PIENO
DI ENERGIA!**

**POWER
CAFFÈ
ENERGY**

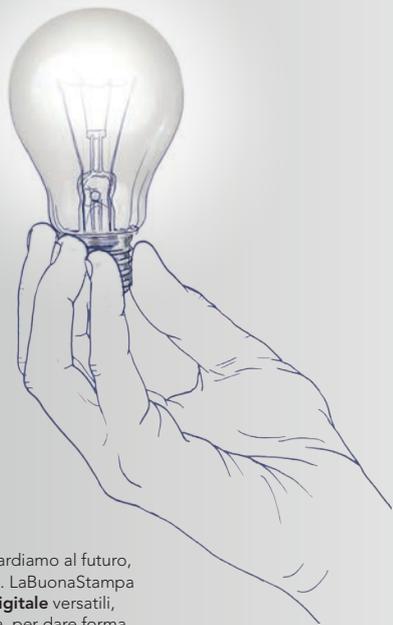


Scopri di più
shop.chiccodoro.com



1917-2017
100 ANNI **LaBuonaStampa**

*Per fare di ogni
buona idea
una bella idea*



È già da un secolo che guardiamo al futuro, e sappiamo come arrivarci. LaBuonaStampa ti offre servizi di **stampa digitale** versatili, rapidi e di altissima qualità, per dare forma ai tuoi progetti più originali.

Ti invitiamo a scoprire la nostra stampa digitale. I nostri esperti ti offriranno subito un'accurata **consulenza gratuita e speciali offerte su misura** per le tue esigenze.

LaBuonaStampa
Via Fola 11
6963 Pregassona
T 0041 (0)91 973 31 71
www.labuonastampa.ch

AIM Smart Community

I proprietari e gli amministratori di immobili da reddito, dotati di un impianto fotovoltaico, hanno ora a disposizione un **nuovo servizio personalizzato per amministrare il raggruppamento di consumo proprio (RCP)**. Le AIM erogano questo servizio che permette di misurare e definire i consumi fotovoltaici e i consumi della rete elettrica per ogni unità abitativa, allestire ed emettere i rendiconti periodici di fatturazione e di accedere a una piattaforma online con i dati di consumo in tempo reale. Informatevi e approfittatene!

Modelli contrattuali, supporto nella definizione delle condizioni di fornitura e attivazione del sistema di fatturazione

Elaborazione periodica dei dati di consumo e trasmissione conteggi

Noleggio di contatori omologati con lettura periodica dei consumi

Manutenzione dei contatori e taratura quinquennale

AIM

Aziende Industriali Mendrisio

via Municipio 13
6850 Mendrisio

Servizio clienti
T 058 688 38 00
Lunedì-venerdì
08:30-11:30
14:00-17:00

info@aim.mendrisio.ch
aim.mendrisio.ch



www.coltamaionoranze.ch



Bruno Pereira
Responsabile Area Logistica e Sicurezza
Servizio Autoambulanza Mendrisiotto

Logistica e Sicurezza: una continua evoluzione

L'Area Logistica e Sicurezza del Servizio Autoambulanza Mendrisiotto gestisce infrastrutture, attrezzature e approvvigionamenti per garantire l'efficienza operativa. Affronta sfide come l'aumento della domanda, la sostenibilità e l'innovazione tecnologica. Recentemente ha migliorato le sue strutture con un gruppo elettrogeno, la ristrutturazione dell'autorimessa e nuovi riuniti odontoiatrici.

L'Area Logistica e Sicurezza del Servizio Autoambulanza Mendrisiotto si occupa della gestione di tutti gli stabili in affitto, tra cui la sede centrale (Centrale operativa, Amministrazione, Direzione e Servizio Medico Dentario Regionale) e la nuova sala formazione per corsi erogati. Inoltre, è responsabile della gestione del vestiario del personale operativo, delle attrezzature elettromedicali, dei medicinali e di tutto il materiale necessario per lo svolgimento delle missioni dei vari servizi dell'Associazione.

In considerazione dell'eterogeneità delle attività svolte, il materiale risulta essere numeroso e tecnologicamente avanzato. Le continue sollecitazioni delle apparecchiature comportano un costante bisogno di manutenzione e controllo per garantire sempre la massima funzionalità.

L'acquisizione di beni e servizi necessari a garantire il funzionamento efficace ed efficiente dell'operatività può includere:

1. Fornitura di attrezzature mediche: assicurare che tutti i veicoli di soccorso siano dotati delle attrezzature mediche adeguate. Per esempio, il monitor multiparametrico e il defibrillatore, il materiale per la posa della via venosa, le attrezzature per la respirazione, la barella, così come tutto il materiale per il trattamento dei pazienti.

2. Forniture logistiche: acquisto di materiali di consumo, tra cui medicinali, bende e altri prodotti necessari per il trattamento dei pazienti durante le missioni.

3. Formazione e aggiornamento del personale: investire nella formazione del personale e nell'aggiornamento sulle nuove tecnologie e protocolli per la manutenzione delle attrezzature mediche.

4. Gestione dei fornitori: stabilire relazioni con fornitori affidabili per garantire una fornitura costante e tempestiva,



Grazie alla collaborazione con la Fondazione Croce Verde Mendrisio, è stato possibile effettuare interventi di manutenzione all'autorimessa, tra cui il rifacimento della pavimentazione e il tinteggio delle pareti.

negoziando contratti favorevoli e verificando la qualità dei prodotti forniti.

5. Controllo dei costi: monitorare le spese di approvvigionamento per mantenere un budget equilibrato, individuando opportunità per il contenimento dei costi senza compromettere la qualità del servizio.

L'approvvigionamento, processo chiave per qualsiasi organizzazione, è cruciale per il Servizio Autoambulanza Mendrisiotto, poiché una corretta dotazione e gestione delle risorse possono fare la differenza nell'esito delle missioni. Attualmente la situazione in Svizzera, in particolare nel contesto farmaceutico, è molto delicata. Questo rappresenta una sfida importante per l'Area Logistica, che deve riuscire a reperire tutti i medicinali nonostante la loro momentanea indisponibilità nel Paese.

Il settore ha anche il compito di fungere da consulente alla Direzione per il raggiungimento e il mantenimento dei requisiti legali e normativi in materia di sicurezza sul lavoro. Oltre anche a collaborare con tutti i quadri dirigenti nelle attività generali legate alla sicurezza (ambientale, strutturale e delle persone), nella promozione delle campagne di sensibilizzazione e prevenzione e nella supervisione del rispetto delle normative interne ed esterne, a tutela della salute dei collaboratori e degli utenti.

L'area è coordinata da un responsabile area con funzio-

ne di quadro dirigente, con formazione in ambito tecnico ed esperienza ventennale nel contesto del soccorso preospedaliero ticinese, nella gestione di immobili e nella direzione di lavori e progetti. Data la specificità dell'attività sanitaria, il responsabile è affiancato da collaboratori con diverse specializzazioni, che contribuiscono a svolgere le attività in modo competente.

L'area si avvale anche del prezioso contributo del personale in servizio civile, che, oltre a supportare i diversi settori con varie attività, ricopre anche il ruolo di custode. Per tutti gli altri servizi e attività specifiche, si ricorre a prestazioni di aziende esterne.

Come altre aree nei settori della sanità e dell'emergenza, deve

tale spinge le organizzazioni a cercare modalità per ridurre le emissioni di carbonio e utilizzare risorse in modo più sostenibile, come veicoli elettrici o ibridi per ambulanze e automediche.

5. Costi crescenti: la gestione dei costi è sempre una sfida. L'Area Logistica deve trovare strategie per ottimizzare le spese senza compromettere la qualità del servizio, ad esempio, cercando fornitori più competitivi, oppure ottimizzando i percorsi di intervento. Senza dimenticare il rispetto della Legge sulle commesse pubbliche (LCPubb).

6. Formazione continua: con l'evoluzione delle pratiche mediche e l'introduzione di nuove attrezzature, il personale deve essere costantemente formato e aggiornato per mantenere elevati standard di assistenza e manutenzione.

7. Collaborazione e coordinamento: rafforzare la collaborazione tra diversi enti e servizi di emergenza per garantire un approccio integrato, soprattutto in situazioni di emergenza che coinvolgono più attori.

Affrontare queste sfide richiederà strategia, innovazione e una continua revisione delle procedure dell'Area Logistica.

Un 2024 pieno di attività

Gruppo elettrogeno d'emergenza: il SAM si è dotato di un gruppo elettrogeno d'emergenza per garantire costantemente l'operatività e continuità del Servizio Autoambulanza e del Servizio Medico Dentario Regionale. Questo dispositivo assicura l'alimentazione elettrica in caso di interruzioni della rete, permettendo così il funzionamento ininterrotto delle apparecchiature mediche e dei sistemi di comunicazione.

Ristrutturazione dell'autorimessa: il SAM ha dimostrato un forte impegno nel miglioramento delle proprie infrastrutture e servizi. La preziosa collaborazione con la Fondazione Croce Verde Mendrisio, proprietaria dello stabile, ha permesso di eseguire importanti opere di manutenzione all'autorimessa, in particolare con la posa di una particolare resina sulla pavimentazione e tinteggio delle pareti. Questi lavori hanno richiesto una riorganizzazione dell'operatività, mantenendo sempre alti gli standard di prontezza, qualità, rapidità e comfort.

Sostituzione riuniti odontoiatrici: dopo oltre 20 anni di onorevole servizio, sono stati sostituiti i 4 riuniti odontoiatrici utilizzati presso il Servizio Medico Dentario Regionale. I nuovi riuniti, di ultima generazione, presentano caratteristiche all'avanguardia: design ergonomico, tecnologia avanzata, comfort per il paziente e aumento dell'efficienza operativa. I nuovi riuniti rappresentano una soluzione moderna, versatile ed ergonomica per dentisti, igieniste e assistenti dentali, migliorando così l'efficienza nelle cure prestate nonché l'esperienza del paziente.

affrontare diverse sfide future. Ecco alcune delle principali:

1. Aumento della domanda di servizi: con l'invecchiamento della popolazione e l'aumento delle condizioni di malattia croniche, si prospetta una maggiore richiesta di servizi di emergenza, che richiede una logistica più agile e reattiva.

2. Integrazione delle tecnologie: l'adozione di tecnologie avanzate come l'intelligenza artificiale, l'analisi dei dati e la telemedicina, richiedono investimenti in formazione e infrastrutture per ottimizzare la pianificazione degli interventi e migliorare il coordinamento.

3. Gestione delle emergenze e delle crisi: eventi imprevedibili, come pandemie o disastri naturali, possono sovraccaricare il sistema logistico. È fondamentale sviluppare piani di emergenza flessibili e resilienti.

4. Sostenibilità: la crescente attenzione all'impatto ambien-

L'Area Logistica gestisce l'approvvigionamento di medicinali e dispositivi contenuti negli zaini di soccorso. Il colore degli zaini non è casuale, ma segue precise esigenze operative: a ciascun colore corrisponde una specifica tipologia di materiale. Questa suddivisione cromatica facilita l'organizzazione del team, permettendo ai soccorritori di distribuire meglio i compiti e intervenire con maggiore efficacia, soprattutto in contesti complessi come incidenti notturni o ambienti caotici.





Campagna donatori 2025
Grazie per il vostro sostegno!



Inquadra il codice QR
e procedi con un
versamento online.
Oppure richiedi una
polizza di versamento a:
donatori@sam-mend.ch

Flipbook, un compendio digitale per la prevenzione dentaria

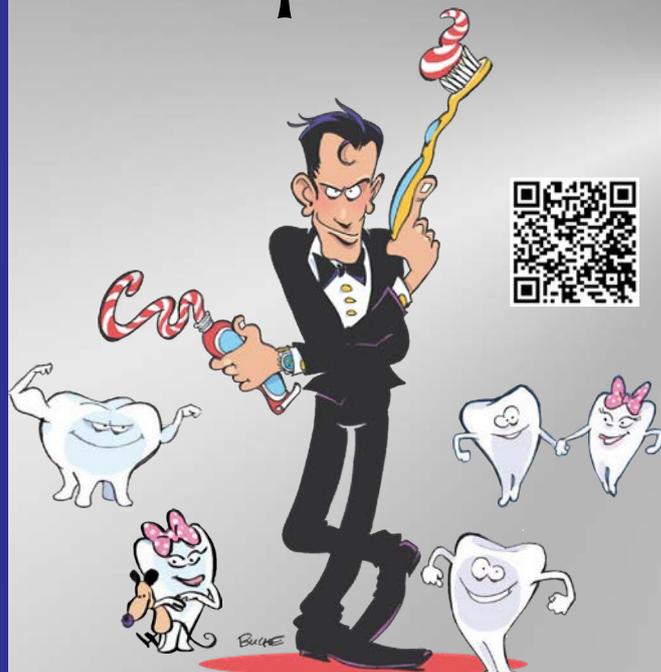
La CISI (Commissione d'informazione della SSO per la Svizzera italiana) è lieta di annunciare che ha recentemente concluso un progetto innovativo durato 2 anni: la creazione di un Flipbook digitale, un libretto sfogliabile con hyperlinks cliccabili che rimandano direttamente ai siti interessati. Il Flipbook, pubblicato nelle tre lingue nazionali della Svizzera oltre che in dialetto ticinese, risponde alle esigenze di un pubblico sempre più digitale. Le illustrazioni, create dal noto artista Buche, promuovono dei messaggi per ogni fascia di età. Grazie a un QR code presente, chiunque può accedere direttamente e gratuitamente al Flipbook sulla prevenzione dentale; un passo importante nella diffusione della cultura della salute orale che unisce innovazione, educazione e semplicità.



Inquadra il codice QR
e accedi al Flipbook

Società Ticinese dei Medici Dentisti (SSO-Ticino)
segretariato@ssoticino.ch • www.ssticino.ch

Licenza per denti sani



SSO

Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft
Société suisse des médecins-dentistes
Società svizzera odontoiatri
Swiss Dental Association



**Carrozzeria
Della Casa**

**DIMA
VERNICIATURA A FORNO
SOSTITUZIONE PARABREZZA
RESTAURI**

**di Luca Della Casa
Ponte Laveggio
6853 Ligornetto
tel. 091 647 05 40
cell. 077 522 59 61
info@carrozzeriadellacasa.ch**

www.carrozzeriadellacasa.com



Medacta For Life Foundation
sostiene progetti per la salute,
lo sviluppo e l'infanzia in tutto il mondo



MY SCHOOL TICINO
SCUOLA BILINGUE 0-10 anni / Bilingual School 0-10 years

Nido My Baby 0-3 • Scuola dell'Infanzia My Child 3-6 •

Scuola Elementare My Kid 6-10

Servizio extrascolastico My Extra School (7.00-19.00)

Aperto a tutto l'anno, anche durante le vacanze scolastiche cantonali

My Languages - Scuola di Lingue

Corsi per bambini, ragazzi, adulti e aziende

Preparazione alle certificazioni internazionali



Sostegno a progetti benefici e di utilità sociale per il territorio.



Assistenza e promozione di iniziative umanitarie in tutto il mondo.

medactaforlife.com

MY SCHOOL TICINO - SCUOLA BILINGUE - Bilingual School
Alle Zocche 2, CH-6874 Castel San Pietro • T. +41 91 682 99 60 • info@myschoolticino.ch • myschoolticino.ch



MEDACTA FOR LIFE FOUNDATION
Strada Regina, CH-6874 Castel San Pietro • T. +41 91 696 60 60 • T. +41 91 696 60 10 • info@medacta.ch
medactaforlife.com



FARMACIA
Contrada dei Patrizi

**Devi recarti
dal medico
o in ospedale?**

**TI ACCOMPAGNIAMO NOI
GRATUITAMENTE**

**CONSEGNA
MEDICINALI
GRATUITA
A DOMICILIO**

(SOLO PER I NOSTRI CLIENTI)

LA FARMACIA DEI SERVIZI

Viganello	Via Pazzalino 17	T. 091 972 11 72
Pregassona	Via Ceresio 40	T. 091 972 12 72
Molino Nuovo	Via Trevano 1	T. 091 923 18 49
Mendrisio	Via S. Martino 16	T. 091 973 34 27
Lugano Moncucco	Via Soldino 9	T. 091 973 34 20



10 ANNI
DI GARANZIA
E ASSISTENZA

TOYOTA
URBAN CRUISER 4x4



Compatto, completamente elettrico e pronto per nuove
avventure. In vendita dall'estate 2025.
Scopritelo subito online.



Informazioni sul prezzo e sui consumi non ancora noti al momento della pubblicazione. 10 anni di garanzia attivata dal servizio e Assistenza o 185.000km dalla 1ª immatricolazione per tutti i veicoli Toyota (vale il primo criterio raggiunto).

BONFANTI
MENDRISIO

Cosa ci rende unici:
Impegno.

Diamo la possibilità ai nostri soci di usufruire di esperienze a prezzi agevolati, oltre a offrire vantaggi, condizioni preferenziali e sconti.

Quale cooperativa offriamo interessanti vantaggi, questo da 125 anni e anche in futuro.

Scoprite ora
i vantaggi:

